



MAILCARE - Guida Servizio AntiSpam Centralizzato - "Filtra l'essenziale"

Introduzione

La soluzione Mailcare consegna, ad ogni singolo utente/casella di posta, un riepilogo spamming giornaliero, dal lunedì al venerdì, normalmente fra le 6 e le 8 del mattino (i messaggi di posta indesiderati bloccati da Mailcare il sabato e la domenica, vengono automaticamente inseriti nel riepilogo giornaliero del lunedì).

Il Riepilogo (vedi figura allegata sopra) visualizza l'elenco dei messaggi di posta elettronica posti in Quarantena da Mailcare.

Ogni utente/casella di posta può definire il livello di controllo dei messaggi di posta. Un esempio significativo è dato dall'elenco degli indirizzi di posta non attendibili, che ovviamente cambia da utente ad utente.

Questa personalizzazione da un'indicazione specifica che porterà la soluzione Mailcare a non consegnare mai i messaggi di posta che fanno riferimento a quello specifico indirizzo.

Da: proofpoint-pps@niscnet.net
A: monica@meetingservice.com
Cc:
Oggetto: Riepilogo spamming utente: 12 Nuovi messaggi

Inviato: lunedì 04/06/2007 7.01

Riepilogo spamming utente: Nuovi messaggi
Per (monica@meetingservice.com)

I messaggi elencati di seguito sono stati posti nella Quarantena personale dopo il ricevimento dell'ultimo Riepilogo spamming utente. Verranno eliminati dopo 14 giorni. Per inviare un messaggio alla propria casella postale, fare clic su Consegnare. Per inviare un messaggio alla propria casella postale e aggiungere il mittente all', fare clic su Elenco indirizzi attendibili. In tal modo nessun messaggio inviato da tale mittente verrà bloccato in futuro. Per segnalare messaggi che non rappresentano spamming ma vengono segnalati nel riepilogo spamming, fare clic su Non spamming.

[Richiedere nuovo riepilogo spamming utente](#) [Richiedere elenco mittenti attendibili/bloccati](#) [Gestire Mio Conto](#) [Guida](#)

Quarantena			Punteggio	Da	Oggetto
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	istanto_untung@globalwaves.org	Switch ON your penis!
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	sales@tsunamibrandon.com	Get now your pack of Original Viagra!
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	dwblolm@blol.com	Drugs for US residents
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	dwlionmachinerym@lionmachinery.com	University Degree breaks the glass ceiling over yo ...
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	api@goodrichandthomas.com	Maestro Penis
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	sales@integrateddesksidesystems.com	Get now your pack of Original Cialis!
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	extsskier@gorhamroad.com	Tasty Cialis
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	monica@maritimesafety.org	Lovers package at discount price!
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	maurisLyerly@broomhallbrothers.com	
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	Chazmauriks@ardendds.com	
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	ibs@gravitasmedical.com	Spermgun
Consegnare	Elenco indirizzi attendibili	Non spamming	100	dwdirectchem@directchem.com	Don't waste your time. Cheap pills are here.

CONSEGNARE (questa funzione permette il rilascio del messaggio in oggetto dalla quarantena alla casella postale)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elaborazione richiesta in corso.

Chiudere Internet Explorer

Il messaggio verrà recapitato nella casella di posta.

N.b: se si richiede la consegna di uno stesso messaggio piu' di una volta, il server elabora un messaggio di errore.



ELENCO INDIRIZZI ATTENDIBILI (questa funzione permette il rilascio del messaggio e l'aggiunta nell'elenco mittenti attendibili. I messaggi futuri di tale mittente non verranno inviati alla Quarantena)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elaborazione richiesta in corso.

Chiudere Internet Explorer

L'indirizzo in oggetto verrà recapitato nella casella di posta per la corretta visualizzazione.

N.b: se si richiede la consegna di uno stesso indirizzo piu' di una volta, il server elabora un messaggio di errore.

NON SPAMMING (questa funzione permette l'invio di una segnalazione all'amministratore della posta elettronica del messaggio erroneamente identificato come spam; i messaggi futuri simili al messaggio *Non spamming* non verranno inviati alla Quarantena)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elaborazione richiesta in corso.

Chiusura Internet Explorer.

N.b.: non avviene nessuna consegna di messaggio da parte dell'amministratore. Quest'ultimo mantiene in memoria l'informazione.

RICHIEDERE NUOVO RIEPILOGO SPAMMING UTENTE (questa funzione permette l'invio di una richiesta all'amministratore di un Riepilogo complessivo spamming, che include tutti i messaggi della Quarantena; quindi un riepilogo unico di tutti i messaggi di spam a partire da 14 gg. prima)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elaborazione in corso.

Riepilogo spamming generato per il destinatario:@..... (cioè l'utente che ha inoltrato la richiesta)

N.b. questa opzione permette, in caso di dubbi, di controllare ciò che viene momentaneamente bloccato dalla soluzione Mailcare, in tempo reale; se viene lanciato il riepilogo spamming utente alle ore 15.40, Mailcare proporrà tutti i messaggi ricevuti come antispam bloccati fino alle 15.40, che ovviamente verrebbero poi proposti il mattino seguente. Di conseguenza, se un messaggio è stato bloccato ma rientra, a giudizio dell'utente, nell'elenco dei messaggi attendibili, può venire consegnato prima del giorno seguente.

RICHIEDERE ELENCO MITTENTI ATTENDIBILI / BLOCCATI (questa funzione permette l'invio di una richiesta all'amministratore di un Elenco dei mittenti attendibili e dei mittenti bloccati personalmente con inserimento manuale)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elaborazione in corso.

Elenco mittenti attendibili / bloccati generato per il destinatario:@.....(cioè l'utente che ha inoltrato la richiesta)

GESTIRE MIO CONTO (questa funzione consente di apportare varie modifiche al riepilogo spamming da un'unica pagina web)

Apertura automatica di Internet Explorer.

Avviso di protezione, scegliere opzione "Continuare ? Sì".

Elenchi

Aggiunta ed eliminazione di indirizzi di posta elettronica dall'Elenco mittenti attendibili e dall'Elenco mittenti bloccati personali.

Profilo

- Impostazione della ricezione di un Riepilogo spamming anche quando nella Quarantena non sono presenti messaggi. Si tratterà di un *Riepilogo spamming vuoto*.

- Scelta di un *metodo di rilevamento spamming* dall'elenco di metodi preimpostato dall'amministratore. Un *metodo di rilevamento spamming* determina la modalità di filtraggio della posta elettronica per l'esclusione dei messaggi di spamming.

Meeting Point Scarl

V.lo Bonomi, 14 46019 - Viadana - MN - Italia
Tel. +39 0375 780901 - Fax +39 0375 821768
www.meetingservice.com
info@meetingservice.com